



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 1 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016


**ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2**



ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Ε.Π.Ε.
ΒΑΛΚΑΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ, ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ 31, Τ.Κ. 54627 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 2 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016

	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	ΣΕΛΙΔΑ
	Εισαγωγή	3
1.	Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία πιστοποίησης γεωργικών εκμεταλλεύσεων	4
2.	Επίπεδα συμμόρφωσης σύμφωνα με το πρότυπα AGRO 2-1, AGRO 2-2	5
3.	Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των πελατών που αιτούνται πιστοποίηση AGRO 2-1, AGRO 2-2	5
4.	Διάγραμμα ροής της διαδικασίας ένταξης	8
5.	Αξιολόγηση Επιβλέποντος	9
6.	Επιθεώρηση	10
7.	Πιστοποίηση και χορήγηση πιστοποιητικού	11
8.	Κυρώσεις και Μη Συμμορφώσεις	11
9.	Περιεχόμενα του πιστοποιητικού και χρήση σήματος	12
10.	Αναθεωρήσεις παρόντος κανονισμού	13

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 3 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016

Εισαγωγή

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Υπηρεσιών Πιστοποίησης παρουσιάζει τις ειδικές απαιτήσεις για την πιστοποίηση σύμφωνα με τα πρότυπα του AGROCERT AGRO 2-1 και AGRO 2-2 (στο εξής θα αναφέρονται **πρότυπα**) για την πιστοποίηση της συμμόρφωσης Συστημάτων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης (ΣΟΔ).


Οι ειδικές απαιτήσεις του **IQS** στηρίζονται:

- στο πρότυπο του AGROCERT AGRO 2-1 «Διαχείριση Αγροτικού Περιβάλλοντος – Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης στη Γεωργική Παραγωγή Μέρος 1: Προδιαγραφή»,
- στο πρότυπο του AGROCERT AGRO 2-2 «Διαχείριση Αγροτικού Περιβάλλοντος – Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης στη Γεωργική Παραγωγή Μέρος 2: Απαιτήσεις για την εφαρμογή στη φυτική παραγωγή», και στα πρότυπα εξειδίκευσης AGRO 2-2/1 (ΡΟΔΑΚΙΝΙΑΣ), AGRO 2-2/ 2 (ΒΑΜΒΑΚΟΣ) και AGRO 2-2/3 (ΕΛΙΑΣ).
- στην κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία,
- στις απαιτήσεις του ISO17021,
- στον Γενικό Κανονισμό Υπηρεσιών Πιστοποίησης (**ΚΑΝ 01**) του **IQS**,

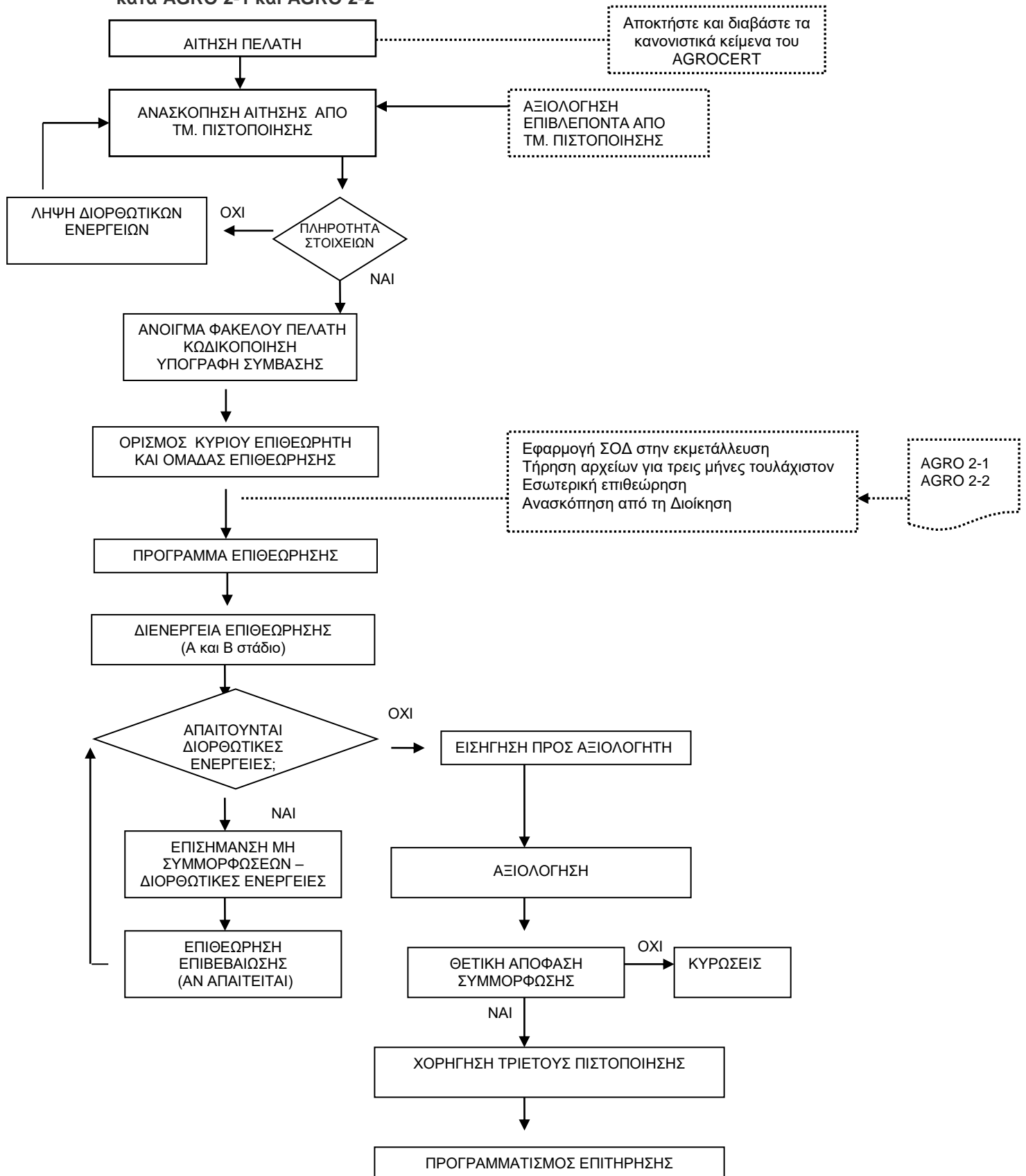
όπως τροποποιούνται και ισχύουν.


Ο παρών Ειδικός Κανονισμός αποτελεί έγγραφο τεκμηρίωσης για τον πελάτη (η έννοια *πελάτης* συμπεριλαμβάνει την ομάδα παραγωγών) προς τον οποίο χορηγείται, διατηρείται, περιορίζεται το πιστοποιητικό συμμόρφωσης ως προς τα πρότυπα και **δεν υποκαθιστά** τις απαιτήσεις των προτύπων, της κείμενης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Η αξιολόγηση του συστήματος ποιότητας των υποψήφιων πελατών από το **IQS** για πιστοποίηση σύμφωνα με τα πρότυπα του AGROCERT AGRO 2-1 και AGRO 2-2, βασίζεται σε δειγματοληπτική εξέταση. Αυτό σημαίνει ότι όπου δεν εντοπίζονται κατά τον έλεγχο μη συμμορφώσεις δε σημαίνει απαραίτητα ότι δεν υφίστανται τέτοιες.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 4 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016

1. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία πιστοποίησης γεωργικών εκμεταλλεύσεων κατά AGRO 2-1 και AGRO 2-2



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 5 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016

2. Επίπεδα συμμόρφωσης σύμφωνα με τα πρότυπα AGRO 2-1, AGRO 2-2

2.1 Η συμμόρφωση στις απαιτήσεις των προτύπων οι οποίες θα επιθεωρηθούν προκειμένου ο αιτών να πιστοποιηθεί κατά **AGRO 2-1, AGRO 2-2**, κλιμακώνεται σε τρεις τύπους:

2.1.1 Κύρια Μη Συμμόρφωση: η μη ικανοποίηση απαίτησης που επηρεάζει την ικανότητα του ΣΟΔ να επιτύχει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα. Στην κατηγορία αυτή κατατάσσονται μη συμμορφώσεις όταν υπάρχουν σημαντικές αμφιβολίες ότι υπάρχει αποτελεσματικό σύστημα ελέγχου, ότι τα παραγόμενα προϊόντα δεν ακολουθούν τις εξειδικευμένες απαιτήσεις όπως απαιτείται από τα πρότυπα, εντοπισμός δευτερευουσών μη συμμορφώσεων που σχετίζονται με μία απαίτηση οι οποίες στο σύνολο τους υποδεικνύουν συστημική αδυναμία του ΣΟΔ ή των ακολουθούμενων μεθόδων ελέγχου.

2.1.2 Δευτερεύουσα Μη Συμμόρφωση: η μη ικανοποίηση απαίτησης που δεν επηρεάζει την ικανότητα του ΣΟΔ να επιτύχει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα.

2.1.3 Παρατήρηση: Ένα τμήμα του συστήματος πιστοποίησης που απαιτεί περαιτέρω αξιολόγηση για την εξάλειψη της πιθανότητας παρουσίασης μη συμμορφώσεων στο μέλλον.

2.2 Όλες οι απαιτήσεις των προτύπων πρέπει να επιθεωρηθούν.


2.3 Η καταγραφή Δευτερευουσών Μη Συμμορφώσεων, οι οποίες συνολικά επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα του ΣΟΔ συνιστά **Κύρια Μη Συμμόρφωση**.

2.4 Η μη άρση των Δευτερευουσών Μη Συμμορφώσεων, μέχρι την επόμενη επιθεώρηση επιτήρησης συνιστά **Κύρια Μη Συμμόρφωση**.


3. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των πελατών που αιτούνται πιστοποίηση AGRO 2-1, AGRO 2-2

3.1 Υποχρεώσεις των πελατών

- (i) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να εφαρμόζει συνεχώς και αποτελεσματικά σύμφωνα με τις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης το Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης.
- (ii) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να γνωστοποιεί προς το **IQS** τις μεταβολές των στοιχείων και δεδομένων της επιχείρησης εντός δεκαπέντε (**15**) εργάσιμων ημερών. Τέτοια στοιχεία μπορεί να είναι μεταβολές στις διαδικασίες, τις καλλιεργούμενες εκτάσεις, το ιδιοκτησιακό καθεστώς ή εισδοχές/ διαγραφές μελών. Κατ' ελάχιστη απαίτηση η είσοδος νέου μέλους (παραγωγού) ή ένταξη νέων αγροτεμαχίων στο Σύστημα πρέπει να πραγματοποιείται στην αρχή της εκάστοτε καλλιεργητικής περιόδου.
- (iii) Ο πελάτης δεσμεύεται ότι θα ακολουθεί τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Υπηρεσιών Πιστοποίησης (**ΚΑΝ 01**) του **IQS**, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής του κόστους πιστοποίησης που ορίζονται από το **IQS**.


ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 6 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016

- (iv) Η πιστοποίηση που αναφέρεται στην εφαρμογή ΣΟΔ, βάσει των απαιτήσεων του συστήματος πιστοποίησης δεν πρέπει να χρησιμοποιείται με τρόπο ώστε να δημιουργείται η εντύπωση ότι τα ίδια τα προϊόντα είναι πιστοποιημένα.
- (v) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να εφαρμόζει εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος και με αποτελεσματικό τρόπο, τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες για την άρση των μη συμμορφώσεων (Κύριων και Δευτερευουσών) που εντοπίζονται και να παρέχει τη σχετική πληροφόρηση στο **IQS**.
- (vi) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να ειδοποιεί άμεσα το **IQS** εάν το ΣΟΔ της γεωργικής εκμετάλλευσης δεν ικανοποιεί περαιτέρω τις απαιτήσεις των προτύπων, βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί.
- (vii) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να τηρεί αντίγραφο της τεκμηρίωσης του ΣΟΔ το οποίο θα επιδεικνύει στους επιθεωρητές και εμπειρογνώμονες κατά την επιθεώρηση και όποτε του ζητηθεί σε εξουσιοδοτημένο από το **IQS** πρόσωπο.
- (viii) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να τηρεί τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού.
- (ix) Ο πελάτης συμφωνεί να παρέχει στο **IQS**, εφόσον του ζητηθεί, τα αρχεία επικοινωνίας και τα αρχεία με τις σχετικές ενέργειες που έκανε όσον αφορά τις απαιτήσεις του προτύπου.
- (x) Ο πελάτης υποχρεούται να διακόψει άμεσα κάθε χρήση, διαφήμιση και αναφορά στο Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης, εάν αυτό ανασταλεί ή ανακληθεί για οποιοδήποτε λόγο.
- (xi) Ο πελάτης υποχρεούται να τροποποιήσει όλο το διαφημιστικό υλικό στο οποίο υπάρχει αναφορά στην πιστοποίηση, σε περίπτωση περιορισμού του πεδίου πιστοποίησης.
- (xii) Για να είναι δυνατό ένας πελάτης να αποχωρήσει από το σύστημα ελέγχου και πιστοποίησης του **IQS** (ακόμη και κατά τη διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού συμμόρφωσής του), πρέπει να ισχύουν τα ακόλουθα:
 - α) να μην εκκρεμεί διενέργεια οποιουδήποτε είδους επιθεώρησης που να έχει ανακοινωθεί σε διάστημα 15 ημερών,
 - β) να μην εκκρεμούν διαδικασίες αξιολόγησης ευρημάτων επιθεωρήσεων, χημικών αναλύσεων ή επιβολής κυρώσεων προ της ημερομηνίας καταγγελίας της σύμβασης με τον άλλο Φορέα και
 - γ) να μην υφίσταται κύρωση απαγόρευσης χρήσης των σχετικών όρων, ενδείξεων, σημάτων σχετικά με το Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης.
 - δ) να έχει καταγγείλει εγγράφως τη σύμβαση που έχει υπογράψει με το **IQS** και
 - ε) να ενημερώσει σχετικά τον AGROCERT, αναφέροντας με σαφήνεια τους λόγους καταγγελίας της σύμβασης, καθώς και το όνομα του νέου Φορέα Πιστοποίησης στον οποίο προτίθεται να ενταχθεί.
- (xiii) Ο πελάτης διασφαλίζει ότι η γεωργική εκμετάλλευση διαθέτει έναν τουλάχιστο Επιβλέποντα γεωπόνο ανά 300 στρέμματα θερμοκηπιακών καλλιεργειών, 10000 στρέμματα ετησίων καλλιεργειών, 4000 στρέμματα δενδρωδών καλλιεργειών και 1500 στρέμματα αμπέλου.

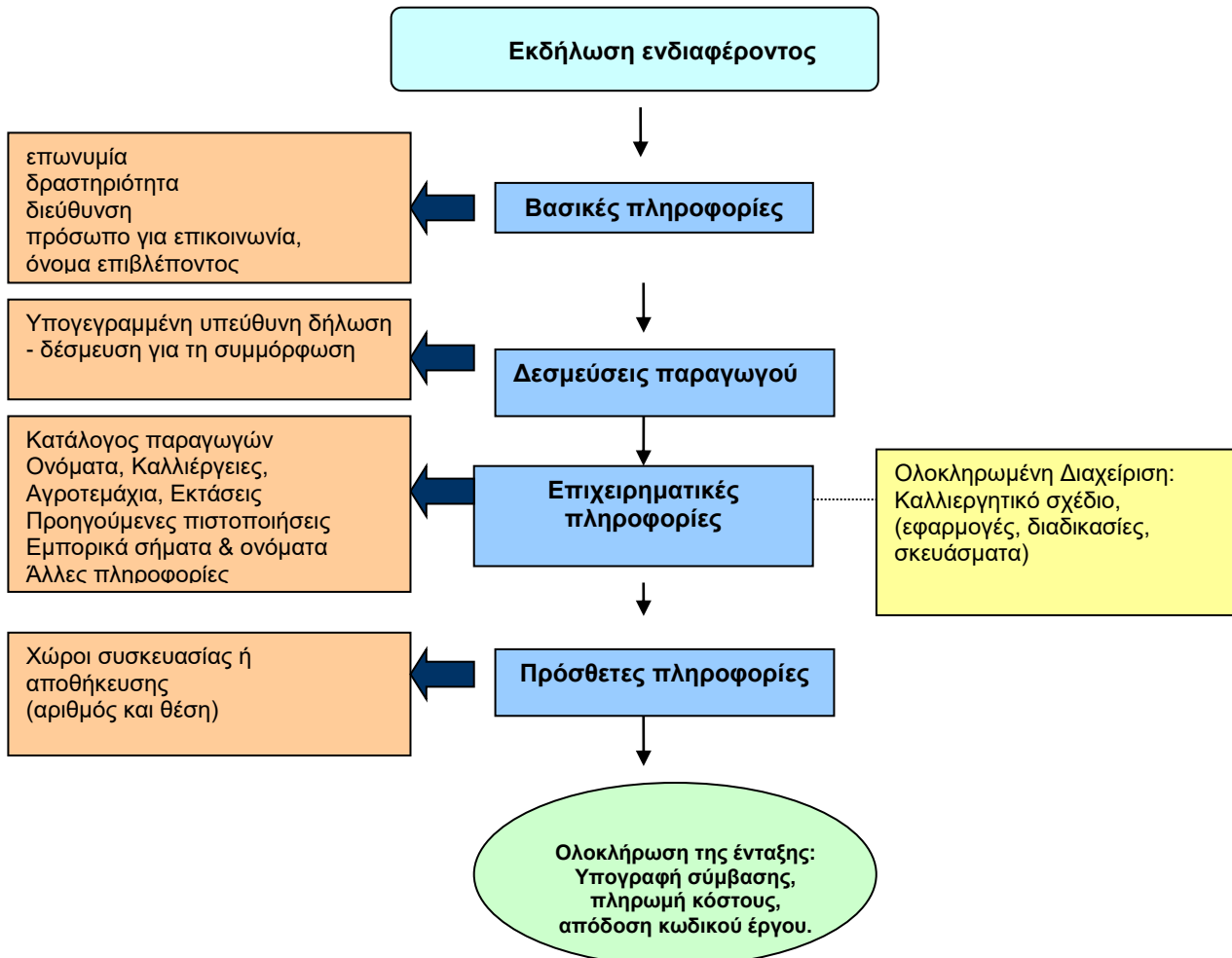
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 7 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016

3.2 Δικαιώματα πελατών

- (i) Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το Πιστοποιητικό για επαγγελματικούς σκοπούς, ειδικότερα σε περιπτώσεις προσφορών, συμφωνιών, επιβεβαίωσης παραγγελιών, για σκοπούς προβολής και για απόδειξη της συμμόρφωσης του με τις αντίστοιχες απαιτήσεις.
- (ii) Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει από το **IQS** τη διακοπή της πιστοποίησης, **με σκοπό να αλλάξει φορέα**, είτε εθελοντικά είτε αν προκύψει κατάσταση κατά την οποία το **IQS** πάψει να είναι αποδεκτό από τους αρμόδιους φορείς για την επίβλεψη και διαπίστευσή του.
- (iii) **Εμπιστευτικότητα:** Το **IQS** χειρίζεται ως εμπιστευτικό κάθε στοιχείο σχετικά με τα προϊόντα, διαδικασίες, αναφορές αξιολόγησης και σχετική τεκμηρίωση (εκτός αν απαιτείται διαφορετικά από τον νόμο). Καμία πληροφορία δεν δίδεται σε τρίτο χωρίς τη γραπτή συναίνεση του πελάτη.
- (iv) Όλα τα **παράπονα ή ενστάσεις** κατά του **IQS** θα ακολουθούν τις διαδικασίες παραπόνων και ενστάσεων που το **IQS** διαθέτει και έχει γνωστοποιήσει σε όλους τους πελάτες του. Στην περίπτωση που το **IQS** δεν ανταποκριθεί ικανοποιητικά, ο πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στον αρμόδιο φορέα επίβλεψης ή/ και διαπίστευσης.
- (v) Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει από το **IQS** βεβαιώσεις για την εφαρμογή επιμέρους διαδικασιών που προβλέπονται στο πρότυπο AGRO 2-2, εφόσον έχει εκδοθεί Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης και είναι σε ισχύ.


ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 8 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016

4. Διάγραμμα ροής της διαδικασίας ένταξης




Σε περίπτωση που μια ήδη πιστοποιημένη από άλλο φορέα επιχείρηση αιτείται πιστοποίησης από το **IQS** ακολουθείται η ίδια διαδικασία όπως σε κάθε νέο πελάτη, αρκεί:

- να έχει καταγγείλει εγγράφως τη σύμβαση που έχει υπογράψει με τον άλλο φορέα,
- να ενημερώσει σχετικά τον AGROCERT, αναφέροντας με σαφήνεια τους λόγους καταγγελίας της σύμβασης, καθώς και το όνομα του νέου Φορέα Πιστοποίησης στον οποίο προτίθεται να ενταχθεί.
- να υπάρχει βεβαίωση από τον άλλο φορέα ότι:
 - α) δεν εκκρεμεί διενέργεια οποιουδήποτε είδους επιθεώρησης που να έχει ανακοινωθεί σε διάστημα 15 ημερών,
 - β) δεν εκκρεμούν διαδικασίες αξιολόγησης ευρημάτων επιθεωρήσεων, χημικών αναλύσεων ή επιβολής κυρώσεων,
 - γ) δεν υφίσταται κύρωση απαγόρευσης χρήσης των σχετικών όρων, ενδείξεων, σημάτων σχετικά με το Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 9 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016

5. Αξιολόγηση Επιβλέποντος

- 5.1** Ο πελάτης γνωστοποιεί προς το **IQS** το όνομα του επιβλέποντος της επιχείρησης.
- 5.2** Ο υποψήφιος επιβλέπων υποβάλλει προς το **IQS** τη σχετική Αίτηση Επιβλέποντος (**E 55**) για την αξιολόγησή του, επισυνάπτοντας τα έγγραφα που τεκμηριώνουν τα σχετικά προσόντα. Ο επιβλέπων, θα πρέπει να είναι ενταγμένος στο σχετικό Μητρώο του AGROCERT και κατ'ελάχιστο να είναι κάτοχος πτυχίου ΠΕ Γεωπόνου, να έχει αποδεδειγμένα 20 ώρες συμμετοχή σε εκπαιδευτικά σεμινάρια στο πρότυπο Agro 2 και να διαθέτει τουλάχιστον διετή εμπειρία.
- 5.3** Η αξιολόγηση του υποψήφιου επιβλέποντα γίνεται από την Επιτροπή Αξιολόγησης, την οποία συγκροτούν ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης, προσωπικό του τμήματος Πιστοποίησης και ένας εγκεκριμένος επιθεωρητής του **IQS**. Κατά την αξιολόγηση δίνεται ιδιαίτερη έμφαση κατά πόσο ο επιβλέπων είναι σε θέση να ανταποκριθεί στους άξονες: σεβασμός στο περιβάλλον, ποιότητα των προϊόντων, ανταποδοτικότητα στη γεωργική εκμετάλλευση και συνεχής βελτίωση.
- 5.4** Η αξιολόγηση συμπληρώνεται στο Έντυπο Αξιολόγησης επιβλέποντος (**E 117**) και κρίνεται αν ο υποψήφιος πληρεί τα απαιτούμενα προσόντα. Αν απαιτείται, ο υποψήφιος καλείται σε συνέντευξη από την Επιτροπή Αξιολόγησης.
- 5.5** Το **IQS** ενημερώνει εγγράφως τον επιβλέποντα και τον πελάτη για το αποτέλεσμα της αξιολόγησης.
- 5.6** Όταν η απόφαση της Επιτροπής Αξιολόγησης είναι θετική, ο επιβλέπων καταχωρείται στον Κατάλογο των εγκεκριμένων επιβλεπόντων (**E 58**) του **IQS**.
- 5.7** Αν η απόφαση της Επιτροπής Αξιολόγησης είναι αρνητική, ο πελάτης οφείλει να αναλάβει διορθωτικές ενέργειες (π.χ. εκπαίδευση επιβλέποντα) ή να ορίσει νέο επιβλέποντα.
- 5.8** Όταν ο επιβλέπων που προτείνει ο πελάτης είναι ήδη εγγεγραμμένος στον Κατάλογο των εγκεκριμένων επιβλεπόντων (**E 58**) του **IQS** και για τα συγκεκριμένα είδη της παραγωγής, δεν απαιτείται επαναξιολόγηση.
- 5.9** Σε περίπτωση που ο επιβλέπων απουσιάζει προσωρινά ή αποχωρήσει από την επιχείρηση, ο πελάτης οφείλει να ορίσει τον αναπληρωτή ή/ και νέο επιβλέποντα, ο οποίος θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στον Κατάλογο των εγκεκριμένων επιβλεπόντων (**E 58**) του **IQS** ή να αξιολογηθεί σύμφωνα με την παρούσα διαδικασία.
- 5.10** Σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται και άλλα άτομα με βοηθητικό ρόλο προς τον επιβλέποντα θα πρέπει οι αρμοδιότητές τους να περιγράφονται σαφώς, να υπάρχει ορισμός από τον επικεφαλής και να υπογράφεται σύμβαση έργου.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 10 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016

5.11 Εφόσον χρησιμοποιείται Σύμβουλος για την ανάπτυξη του συστήματος του πελάτη και το κόστος του Συμβούλου είναι επιλέξιμη δαπάνη προγραμμάτων επιδότησης, θα πρέπει αυτός να είναι ενταγμένος στο Μητρώο Συμβούλων του ΟΠΕΓΕΠ (όταν αυτό συγκροτηθεί) με εξειδίκευση στο πεδίο εγγραφής. Μέχρι την εκπόνηση του Μητρώου ο Σύμβουλος θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστον πτυχίο ΠΕ Γεωπόνου με τεχνικές γνώσεις και εμπειρία, καθώς και τουλάχιστον 20 ώρες κατάρτισης στα πρότυπα AGRO 2.

6. Επιθεώρηση

6.1 Ο πελάτης ενημερώνεται από το **IQS** για την ομάδα και το πρόγραμμα επιθεώρησης και μπορεί να ζητήσει με γραπτή και τεκμηριωμένη αιτιολόγηση, την αλλαγή στη σύνθεση της ομάδας ή/ και στο πρόγραμμα επιθεώρησης. Σκοποί της επιθεώρησης είναι:

6.1.1 να προσδιοριστεί η συμμόρφωση του ΣΟΔ με τα καθοριζόμενα κριτήρια της επιθεώρησης

6.1.2 να προσδιοριστεί η ικανότητα του ΣΟΔ να διασφαλίζει ότι ο πελάτης ανταποκρίνεται με ικανοποιητικό τρόπο σε νομικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις

6.1.3 να προσδιοριστεί η αποτελεσματικότητα του ΣΟΔ στο να διασφαλίζει ότι ο πελάτης μπορεί να αναμένει να επιτύχει τους προδιαγραφμένους αντικειμενικούς στόχους του

6.1.4 όπου είναι δυνατόν, να αναγνωρίζονται τα πεδία για πιθανή βελτίωση του ΣΟΔ.

6.2 Για να ξεκινήσει η **πρώτη επιθεώρηση**, η επιχείρηση θα πρέπει να:

6.2.1 Έχει νομική υπόσταση (ΑΦΜ ή/και καταστατικό)


6.2.2 Τηρεί αρχεία για το Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, για τουλάχιστον μία πλήρη και ενιαία καλλιεργητική περίοδο. Ως καλλιεργητική περίοδος ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ δύο συγκομιδών στις ετήσιες, δενδρώδεις καλλιέργειες ή άμπελο.

Σε περίπτωση καλλιεργειών που ολοκληρώνονται σε χρόνο μικρότερο του έτους, τότε πρέπει να εφαρμόζεται το Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης και να τηρούνται τα αντίστοιχα αρχεία, για τουλάχιστον τρεις μήνες και οπωσδήποτε από την έναρξη της καλλιεργητικής περιόδου.

6.2.3 Διαθέτει επιβλέποντα γεωπόνο ο οποίος είναι ενταγμένος σε Μητρώο του Agrocet και διαθέτει κατ' ελάχιστο τα προσόντα που αναφέρονται στην παράγραφο 5.2 του παρόντος κανονισμού.

6.2.4 Έχει διενεργήσει μία πλήρη εσωτερική επιθεώρηση.


6.2.5 Έχει διεξάγει τουλάχιστον μία πλήρη ανασκόπηση του συστήματος.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 11 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016

6.2.6 Διασφαλίζει ότι οι παραγωγοί που είναι ενταγμένοι στο Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του Προτύπου στο σύνολο των αγροτεμαχίων τους, για τις καλλιέργειες του Πεδίου Πιστοποίησης που αιτούνται.

6.3 Η **επιθεώρηση** διενεργείται σε δύο διακριτά μεταξύ τους στάδια (Α και Β). Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ του Α και Β μπορεί να κυμανθεί μέχρι και τέσσερις μήνες, ώστε να δοθεί χρόνος για να ολοκληρωθούν οι διορθωτικές ενέργειες που απαιτούνται από τυχόν μη συμμορφώσεις που προκύπτουν κατά το στάδιο Α. Ο τόπος διεξαγωγής του σταδίου Α της επιθεώρησης καθορίζεται από τον κύριο επιθεωρητή και μπορεί να είναι είτε στην έδρα της εκμετάλλευσης είτε στα γραφεία του **IQS**, εφόσον είναι διαθέσιμη όλη η απαιτούμενη τεκμηρίωση. Στο στάδιο αυτό δίνεται βαρύτητα στις απαιτήσεις του AGRO 2.1 και εξετάζονται:

- 6.3.1** η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών θεμάτων και ο κατάλογος με τα θέματα που αφορούν τη Γεωργική Εκμετάλλευση.,
- 6.3.2** η πολιτική,
- 6.3.3** ο κατάλογος εγγράφων και δεδομένων αναφοράς (Νομικές απαιτήσεις, προδιαγραφές),
- 6.3.4** οι σκοποί και οι στόχοι,
- 6.3.5** το οργανόγραμμα και οι αρμοδιότητες
- 6.3.6** τα επιμέρους Σχέδια Διαχείρισης
- 6.3.7** η διαδικασία επιθεώρησης του ΣΟΔ (πρόγραμμα και αναφορά εσωτερικών επιθεωρήσεων)
- 6.3.8** η διαδικασία Χειρισμού Μη Συμμορφώσεων
- 6.3.9** η διαδικασία Επικοινωνίας
- 6.3.10** η τεκμηρίωση της Ανασκόπησης της Διοίκησης
- 6.3.11** ο Κατάλογος εγγράφων και αρχείων του ΣΟΔ
- 6.3.12** η διαδικασία Ιχνηλασιμότητας
- 6.3.13** Με βάση τα ευρήματα του Α σταδίου γίνεται ο σχεδιασμός του επόμενου σταδίου της επιθεώρησης. Το Β στάδιο διεξάγεται στο χώρο της εκμετάλλευσης, αφού έχουν αρθεί όλες οι Μη Συμμορφώσεις που εντοπίστηκαν κατά το Α στάδιο μέσα στον χρόνο που ορίζεται κατά την επιθεώρηση. Σκοπός του Β σταδίου είναι :
 - 6.3.13.1** να αξιολογηθεί η συμμόρφωση της εκμετάλλευσης με την πολιτική της, τους στόχους και τις διαδικασίες της

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 12 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016

6.3.13.2 να αξιολογηθεί η συμμόρφωση του ΣΟΔ της εκμετάλλευσης με τα πρότυπα AGRO 2.1 και AGRO 2.2 του AGROCERT.

6.3.14 Στο Β στάδιο της επιθεώρησης επιθεωρούνται όλα τα πεδία των προτύπων.

6.4 Οι επιθεωρητές/ εμπειρογνώμονες του **IQS** μπορούν να ζητήσουν κάθε αποδεικτικό στοιχείο για την τεκμηρίωση της επιθεώρησης, όπως επίσημα έγγραφα, παραστατικά, φωτογραφικό υλικό, κτλ. Δραστηριότητες της εκμετάλλευσης οι οποίες είναι εκτός πεδίου πιστοποίησης αλλά σχετίζονται ή επηρεάζουν την εφαρμογή του ΣΟΔ, αποτελούν αντικείμενο επιθεώρησης, ώστε να αξιολογηθεί η επίδραση τους.


6.5 Στο στάδιο Β, αφού ολοκληρωθεί, ή/ και παράλληλα με την επιθεώρηση του ΣΟΔ της επιχείρησης, γίνονται επιτόπιες επιθεωρήσεις στα αγροτεμάχια. Εφόσον πρόκειται για ομάδα παραγωγών γίνονται επιθεωρήσεις σε τυχαίο δείγμα γεωργικών εκμεταλλεύσεων που είναι τουλάχιστον ίσο με την τετραγωνική ρίζα του συνόλου των παραγωγών που έχουν εγγραφεί στην ομάδα παραγωγών. Κατά την επιθεώρηση στις θέσεις της επιχείρησης μπορεί να παρίσταται ο σύμβουλος που έχει σχεδιάσει το ΣΟΔ (και δεν έχει άλλη αρμοδιότητα σύμφωνα με το οργανόγραμμα του ΣΟΔ), μόνο ως παρατηρητής.

6.6 Όταν στην επιχείρηση παρατηρηθούν περιπτώσεις μη συμμορφώσεων με τις απαιτήσεις της πιστοποίησης, τότε αυτές καταγράφονται στο Δελτίο Μη Συμμόρφωσης, στο οποίο ο πελάτης περιγράφει τα διορθωτικά μέτρα που θα λάβει για την άρση της μη συμμόρφωσης και δεσμεύεται για αυτά με την υπογραφή του. Στην περίπτωση που εντοπίζονται μη-συμμορφώσεις σε ένα χώρο της εκμετάλλευσης, οι διορθωτικές ενέργειες πρέπει να εφαρμόζονται σε όλους τους χώρους που ελέγχονται από το ΣΟΔ της επιχείρησης. Ανάλογα με τη σοβαρότητα της μη συμμόρφωσης σε χώρο/ χώρους της εκμετάλλευσης οι κυρώσεις (μη χορήγηση, αναστολή, ανάκληση, βλ. § 8), μπορεί να αφορούν σε όλους τους χώρους της εκμετάλλευσης.

6.7 Τα έντυπα επιθεώρησης υπογράφονται από τον Κύριο Επιθεωρητή.

6.8 Το **IQS** πραγματοποιεί τουλάχιστο μία φορά το χρόνο επιθεώρηση **επιτήρησης** στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης έτσι ώστε να διαπιστωθεί η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης.

6.9 Για να διασφαλιστεί ότι η επιχείρηση συμμορφώνεται συνεχώς με τις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης, το **IQS** διενεργεί αιφνιδιαστικές ή έκτακτες επιθεωρήσεις, τουλάχιστον στο 10% των γεωργικών εκμεταλλεύσεων που πιστοποιεί, και οπωσδήποτε σε περιπτώσεις υπόνοιας, καταγγελιών ή όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο προκειμένου να διαπιστώνει τη συνεχή τήρηση των απαιτήσεων των προτύπων Agro 2. Η αναγκαιότητα των έκτακτων/αιφνιδιαστικών επιθεωρήσεων, μπορεί να προκύπτει ύστερα από:

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 13 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016

α) αλλαγή στο σχέδιο παραγωγής,

β) ανάληψη διορθωτικών ενεργειών από την επιχείρηση,

γ) υπόνοιες ότι το ΣΟΔ δε συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης,

δ) εισηγήσεις επιθεωρητών/ εμπειρογνομώνων, προσωπικού καθώς και του Ανεξαρτήτου Συμβουλίου Πιστοποίησης (ΑΣΠ),

ε) προγραμματισμό δειγματοληπτικών ελέγχων,

στ) σημαντικές τροποποιήσεις στις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης ή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς της επιχείρησης.


6.10 Η αξιολόγηση για την πιστοποίηση γίνεται από τον Αξιολογητή, με βάση τα έντυπα επιθεώρησης, την τεκμηρίωση και τις γραπτές πληροφορίες που συγκεντρώθηκαν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επιθεώρησης. Προκειμένου ο αξιολογητής να έχει καλύτερη εικόνα της γεωργικής εκμετάλλευσης δύναται να συμμετέχει στην Ομάδα Επιθεώρησης μόνον ως παρατηρητής (χωρίς δικαίωμα να παρεμβαίνει ή να επηρεάζει τη διαδικασία επιθεώρησης).

6.11 Σε όλη τη διαδικασία της επιθεώρησης και της αξιολόγησης, πέρα των απαιτήσεων των προτύπων, δίνεται έμφαση στην αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΣΟΔ, ως προς την ανταποδοτικότητα και την προστιθέμενη αξία που προσδίδει για τα μέλη της γεωργικής εκμετάλλευσης.

6.12 Η ομάδα επιθεώρησης λαμβάνει δείγματα για ανάλυση υπολειμμάτων ΦΠΠ σε ποσοστό 20% επί του αριθμού αναλύσεων που υποχρεούται να πραγματοποιεί η γεωργική εκμετάλλευση σύμφωνα με την παρ. 4.7.10 του προτύπου AGRO 2-2.

6.13 Το **IQS** εκπονεί Ανάλυση Επικινδυνότητας (**E 445**) προκειμένου να αξιολογηθεί ο αριθμός των αναλύσεων που θα πρέπει να πραγματοποιηθεί επιπλέον των αναλύσεων που πραγματοποιεί η ίδια η Γεωργική Εκμετάλλευση. Το κόστος των επιπλέον αναλύσεων επιβαρύνει το **IQS**.

7. Πιστοποίηση και χορήγηση πιστοποιητικού

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 14 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016

7.1 Όταν η Απόφαση Συμμόρφωσης είναι θετική, το προσωπικό του Τμήματος Πιστοποίησης συντάσσει το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των AGRO 2-1 και AGRO 2-2 και ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης το υπογράφει.

7.2 Το πιστοποιητικό εκδίδεται από το **IQS** με ιάρκεια ισχύος το πολύ έως **τρία (3) έτη** και για το πεδίο που περιγράφει. Μετά την πάροδο των 3 πρώτων ετών και τη λήξη του πιστοποιητικού η σύμβαση συνεχίζει να ισχύει και δεν απαιτείται νέα αίτηση από την επιχείρηση, παρά μόνον αν έχουν τροποποιηθεί στοιχεία της εκμετάλλευσης.

7.3 Το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης διατηρείται και επανεκδίδεται μετά το χρόνο λήξης του μόνο μετά από εκ νέου επιθεώρηση και θετική απόφαση του Αξιολογητή.


8. Κυρώσεις και Μη Συμμορφώσεις

8.1 Όταν η Απόφαση Συμμόρφωσης είναι αρνητική, ο Αξιολογητής του **IQS** αποφασίζει για τις κυρώσεις.

8.2 Υπάρχουν τέσσερις τύποι κυρώσεων κατά AGRO 2-1, AGRO 2-2: Προειδοποίηση, Μη χορήγηση, Αναστολή (μερική και πλήρης) και Ανάκληση (ή/ και περιορισμός πεδίου πιστοποίησης). Εφαρμόζονται σε περιπτώσεις μη συμμορφώσεων προς τις απαιτήσεις των προτύπων και σε θέματα συμφωνιών. Για την χορήγηση/διατήρηση του πιστοποιητικού πρέπει να υπάρχει η επιβεβαίωση από τον κύριο επιθεωρητή για την άρση όλων των Κύριων Μη Συμμορφώσεων και την άρση ή τη δέσμευση του πελάτη για άρση των Δευτερευουσών Μη Συμμορφώσεων εντός του χρόνου που καθορίζεται κατά την επιθεώρηση. Εφόσον ο πελάτης υπερβεί τον καθορισμένο χρόνο χωρίς να προβεί στις απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες, τότε δεν χορηγείται / αναστέλλεται πιστοποιητικό και πρέπει να επαναληφθεί η διαδικασία της επιθεώρησης.

Σε κάθε περίπτωση καταγραφής Μη Συμμόρφωσης, το χρονικό διάστημα για την αποστολή των διορθωτικών ενεργειών εκ μέρους της γεωργικής εκμετάλλευσης και την αποδοχή τους από το **IQS**, δεν πρέπει να υπερβαίνει τους 3 μήνες από την ημερομηνία Επιθεώρησης. Σε διαφορετική περίπτωση, το **IQS** θα προβαίνει σε αρνητική εισήγηση για τη χορήγηση Πιστοποιητικού, ή σε ανάκληση του ήδη χορηγηθέντος Πιστοποιητικού.

8.3 Το είδος της κύρωσης ανάλογα με τη μη συμμόρφωση και η χρονική διάρκειά της περιγράφονται στον Κατάλογο Μη Συμμορφώσεων στο παρακάτω σχεδιάγραμμα:

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 15 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016


Μη συμμόρφωση	Κύρωση	Χρονική Διάρκεια Κυρώσεων
-ΜΣ σε συμβατικές υποχρεώσεις (π.χ. οικονομικά)	Προειδοποίηση	Μέχρι την πλήρη εφαρμογή της σύμβασης.
-Συμβατικές υποχρεώσεις που δεν εκπληρώθηκαν μετά από την Προειδοποίηση -Το ΣΟΔ δεν ανταποκρίνεται επιτυχώς σε απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης - Ο πελάτης δεν επιτρέπει την υλοποίηση των επιθεωρήσεων (αρχική, επιτήρησης ή επαναξιολόγησης στις απαιτούμενες συχνότητες) - Το ΣΟΔ δεν έχει τον πλήρη έλεγχο σε μη συμμορφώσεις που εμφανίζονται εντός της ομάδας -Δεν έχουν υλοποιηθεί διορθωτικές ενέργειες σε ΜΣ - Αίτημα πελάτη για αναστολή	Μη Χορήγηση/ Πλήρης Αναστολή	Μέχρι την υλοποίηση των ενεργειών οι οποίες θα άρουν τη ΜΣ. (Όχι περισσότερο από 3 μήνες).
-Το ΣΟΔ ή το IQS εντοπίζει ΜΣ σε κάποιο μέρος (π.χ. αγροτεμάχιο μέλους της ομάδας) της εκμετάλλευσης -Δεν έχουν υλοποιηθεί διορθωτικές ενέργειες σε δευτερεύουσες ΜΣ που αφορούν τμήμα της εκμετάλλευσης - Ο πελάτης εθελοντικά ζήτησε αναστολή σε τμήμα του πεδίου πιστοποίησης	Μερική Αναστολή σε μέρος της εκμετάλλευσης/ προϊόντος	Μέχρι την υλοποίηση των διορθωτικών ενεργειών (Όχι περισσότερο από 3 μήνες).
-Δεν έχει αρθεί η ΜΣ που οδήγησε σε Πλήρη Αναστολή μέσα στο διάστημα που συμφωνήθηκε -Επανελημμένη άρνηση ή παρεμπόδιση των επιθεωρήσεων ή παραπλάνηση των επιθεωρητών. -Χρεοκοπία	Ανάκληση	Δεν μπορεί να χορηγηθεί πιστοποιητικό στην τρέχουσα καλλιεργητική περίοδο.
-Δεν υπάρχει δυνατότητα να αρθεί η ΜΣ που οδήγησε σε Μερική Αναστολή μέσα στο διάστημα που συμφωνήθηκε	Περιορισμός πεδίου	Το πεδίο πιστοποίησης δεν περιλαμβάνει το μέρος του ΣΟΔ που δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις στην τρέχουσα καλλιεργητική περίοδο.

9. Περιεχόμενα του πιστοποιητικού και χρήση σήματος

9.1 Αντικείμενο του Πιστοποιητικού AGRO 2-1, AGRO 2-2:

- 9.1.1** βασικές πληροφορίες που αφορούν στον πελάτη (επωνυμία, υπεύθυνος, έδρα, θέσεις εκμετάλλευσης κ.τ.λ.),
- 9.1.2** στοιχεία του φορέα πιστοποίησης
- 9.1.3** στοιχεία του φορέα διαπίστευσης
- 9.1.4** αναφορά στη συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις των προτύπων,
- 9.1.5** αναφορά στο ΣΟΔ της επιχείρησης και στα είδη των προϊόντων που παράγονται,
- 9.1.6** ημερομηνία έκδοσης και διάρκεια του πιστοποιητικού.

- 9.2** Αν ο πελάτης είναι ομάδα παραγωγών, σαν μέρος του πιστοποιητικού θα υπάρχει παράρτημα που θα αναφέρει όλους τους παραγωγούς της ομάδας.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	ΤΙΤΛΟΣ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ AGROCERT AGRO 2-1, AGRO 2-2		
	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΑΝ 05	ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 13	Σελίδα 16 από 16
INTERNATIONAL QUALITY SERVICES	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ:	Κ. ΠΑΛΑΣΙΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ: 16/9/2016

9.3 Η επισήμανση ή η διαφήμιση των γεωργικών προϊόντων που προέρχονται από πιστοποιημένα γεωργικά συστήματα πρέπει να γίνεται με βάση τα όσα ορίζονται από την ΚΥΑ 267623, ΦΕΚ 1723/ 29-8-2007. Χρησιμοποιείται το Σήμα Πιστοποίησης το οποίο έχει εκπονηθεί από τον AGROCERT. Στην επισήμανση θα αναγράφεται και η επωνυμία της πιστοποιημένης επιχείρησης καθώς και του IQS. Το Σήμα Πιστοποίησης θα πρέπει να χρησιμοποιείται πάνω στο προϊόν ή/ και στη συσκευασία του προϊόντος με τρόπο που δηλώνεται η εφαρμογή ΣΟΔ σύμφωνα με τα πρότυπα AGRO 2.1, AGRO 2.2 από την επιχείρηση χωρίς να αφήνει να εννοηθεί ότι το ίδιο το προϊόν είναι πιστοποιημένο.

9.4 Απαγορεύεται η χρήση σημάτων ή ενδείξεων που είναι συναφή με το Σήμα Πιστοποίησης που αναφέρεται στην § 9.3 και είναι δυνατό να προκαλέσουν σύγχυση ή να παραπλανήσουν τους καταναλωτές.

10. Αναθεωρήσεις Παρόντος Κανονισμού

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Υπηρεσιών Πιστοποίησης μπορεί να υποστεί αλλαγές ή αναθεωρήσεις, μερικώς ή στο σύνολό του, μόνο κατόπιν έγκρισης του Γενικού Διευθυντή του **IQS**. Εκ των προτέρων οι προβλεπόμενες αλλαγές ή αναθεωρήσεις του παρόντος ανακοινώνονται με κάθε πρόσφορο μέσο (ενημέρωση μελών του ΑΣΠ, προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών, αλληλογραφία με ομάδες και συνεταιρισμούς παραγωγών, φορείς καταναλωτών, ιστοσελίδα) και η έκφραση των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών αξιολογείται από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας. Οι αλλαγές ή αναθεωρήσεις γνωστοποιούνται γραπτώς στους πελάτες, καθορίζοντας και τα χρονικά όρια προσαρμογής στις καινούργιες απαιτήσεις. Η προσαρμογή των πελατών στις νέες απαιτήσεις επιβεβαιώνονται από το **IQS** κατά την επόμενη επιθεώρηση. Σε περιπτώσεις διαφωνίας με τις παραπάνω αναφερόμενες αλλαγές, ο πελάτης μπορεί να δηλώσει εγγράφως και να τεκμηριώσει τους λόγους για να αξιολογηθεί η δήλωσή του από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας και τον Γενικό Διευθυντή του **IQS**.

Στην προηγούμενη έκδοση του παρόντος (12), τροποποιήθηκαν οι: § 2.1.1 § 2.1.2, § 6.1, § 9.3